

# PANAMÁ

## RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS (REDPAMIF)



La Red Panameña de Microfinanzas REDPAMIF, fue constituida formalmente el día 20 de Mayo del 2005. Actualmente está conformada por 9 instituciones, de las cuales 7 reportaron su información en esta edición las que en conjunto suman una cartera de 343.1 millones de dólares, reflejando una participación en el sector rural del 11.4%. Además, a través de una red de 60 sucursales, estas instituciones atienden un total de 50,748 clientes de los cuales el 41.2% son mujeres.



## MISIÓN

Desarrollar las Microfinanzas en Panamá, fortaleciendo las instituciones asociadas, para mejorar la calidad de vida de los empresarios(as) de las micros, pequeñas y medianas empresas urbanas y rurales.

## VISIÓN

Ser la Red representativa y de referencia de las Microfinanzas en Panamá, fundamentada en principios de transparencia, autosuficiencia, innovación y equidad.

Presidente de la Red: Carlos Sánchez  
Director Ejecutivo: Lic. Fabio Martínez  
Correo electrónico: [direccionejecutiva@redpamif.com](mailto:direccionejecutiva@redpamif.com)  
Página web: [www.redpamif.com](http://www.redpamif.com)  
Teléfono: (507) 382-6681 / 82

Dirección de Oficina: San Francisco, calle 67, PH Blue Business Center, Piso 9, oficina REDPAMIF (9-1).



# Directorio

## Banco Delta, S.A. (BANCO DELTA)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Vía España y Calle Elvita Méndez, Torre Delta, Planta Baja, Panamá.  
 Teléfono: (507) 340-0000  
 Sitio Web: [www.bandelta.com](http://www.bandelta.com)  
 Correo Electrónico: [rdiaz@bandelta.com](mailto:rdiaz@bandelta.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Roberto Díaz  
 No. de Sucursales: 8



## Centro Financiero Empresarial, S.A. (CFE)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Av. Vía Brasil, City Mall Plaza Piso 8.  
 Teléfono: (507) 301-0671  
 Sitio Web: [www.cfe.com.pa](http://www.cfe.com.pa)  
 Correo Electrónico: [marco.gonzalez@cfe.com.pa](mailto:marco.gonzalez@cfe.com.pa)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Marco Antonio González  
 No. de Sucursales: 8



## Cooperativa de Servicios Múltiples Juan XXIII, R.L. (COOP. DE S.M. JUAN XXIII)

Ciudad Sede: Veraguas  
 Dirección: Avenida Central, frente a la Plaza San Juan de Dios, Santiago, Veraguas.  
 Teléfono: (507) 998-4575  
 Sitio Web: [www.juan-xxiii.com](http://www.juan-xxiii.com)  
 Correo Electrónico: [gerente.gerencia@juan-xxiii.com](mailto:gerente.gerencia@juan-xxiii.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Pierce  
 No. de Sucursales: 4



## Financia Credit, S.A. (FINANCIA CREDIT)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Calle Elvira Méndez, PH Vallarino, Piso 11, contiguo a Tower Bank y Hotel Marriot, Panamá.  
 Teléfono: (507) 214-6221  
 Sitio Web: [www.financiacredit.com](http://www.financiacredit.com)  
 Correo Electrónico: [dalvarado@versatecenlinea.com](mailto:dalvarado@versatecenlinea.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Daniel Alvarado  
 No. de Sucursales: 1



## Financiera Natá, S.A. (FINASA)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Avenida Balboa, Edificio BICSA piso 44 Oficina No. 4405.  
 Teléfono: (507) 264-2751  
 Sitio Web: [www.finasapanama.com](http://www.finasapanama.com)  
 Correo Electrónico: [rbarrantes@finasapanama.com](mailto:rbarrantes@finasapanama.com)  
 Director Ejecutivo/Gte. General: Rosa Barrantes  
 No. de Sucursales: 3





# Directorio

## Soluciones de Microfinanzas, S.A. (MICROSERFIN)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Calle Aquilino de la Guardia, Edificio Scotiabank, piso 1. (507) 261-5022  
 Teléfono: microserfin.com  
 Sitio Web: edison.mejia@microserfin.com  
 Correo Electrónico: Edison Mejía  
 Director Ejecutivo/Gte. General: 27  
 No. de Sucursales:

Desempeño Social: Calificación Social 2021



## Financiera Mi Éxito (MI ÉXITO)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Avenida Justo Arosemena y Calle 45 Bella Vista, frente a la estación Texaco "El Árbol, Edificio Balboa. (507) 227-2750  
 Teléfono: www.miexito.net  
 Sitio Web: Roberto Healy  
 Director Ejecutivo/Gte. General: 3  
 No. de Sucursales:



## Asociación para el Desarrollo de las Cajas Rurales (PROCAJA)

Ciudad Sede: Veraguas  
 Dirección: Calle Novena Final, Frente al Ministerio de la Vivienda, Veraguas. (507) 998-7619; 998-6913  
 Teléfono: www.procaja.com  
 Sitio Web: shenriquez@procaja.com  
 Correo Electrónico: Samuel Henríquez  
 Director Ejecutivo/Gte. General: 9  
 No. de Sucursales:



## Suma Financiera (SUMA FINANCIERA)

Ciudad Sede: Panamá  
 Dirección: Av. Samuel Lewis con Calle 59, Edificio Kenex Plaza, Piso 7, Ofic. 701. Urb. Obarrio, Ciudad de Panamá. (507) 308-3300  
 Teléfono: www.sumafinanciera.com  
 Sitio Web: cfabrega@sumafinanciera.com  
 Correo Electrónico: Carlos Sánchez  
 Director Ejecutivo/Gte. General: 7  
 No. de Sucursales:



**RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL</b>							
Total de Colaboradores	316	134	30	11	19	265	60
Mujeres	182	74	18	7	10	146	31
Hombres	134	60	12	4	9	119	29
Número de Oficiales de Crédito	51	40	7	3	6	102	20
Mujeres	22	22	4	3	1	36	2
Hombres	29	18	3	0	5	66	18
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	16.1%	29.9%	23.3%	27.3%	31.6%	38.5%	33.3%
<b>INDICADORES DE GÉNERO</b>							
Clientes Mujeres/Clientes Totales	40.6%	34.7%	36.0%	16.6%	50.7%	44.5%	41.6%
Cartera Mujeres/Cartera Total	34.8%	34.6%	36.0%	4.5%	27.1%	43.0%	34.9%
<b>PARTICIPACIÓN RURAL</b>							
Cartera Rural/Cartera Total		55.5%		0.0%	0.0%	42.5%	100.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales		55.7%		0.0%	0.0%	44.0%	100.0%

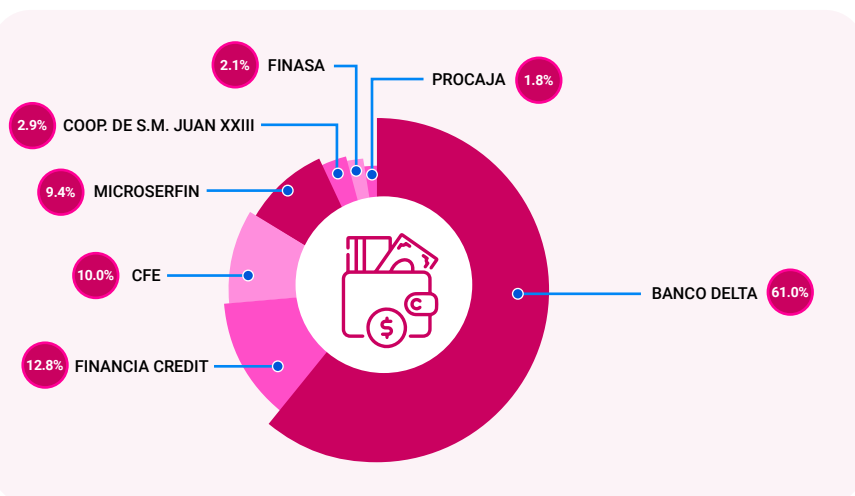
**RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS**  
**DATOS GENERALES INSTITUCIONALES**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA
<b>INDICADORES DE ESCALA</b>							
Préstamo Promedio (USD)	10,107.8	8,875.7	4,087.9	58,075.8	15,722.1	1,769.3	1,486.8
Número de Clientes/Oficial de Crédito	406	97	353	251	75	179	210
Cartera por Oficial de Crédito	4,100,396	859,389	1,444,185	14,596,390	1,173,919	317,464	312,897
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO</b>							
Cartera de préstamos / Total de activos	72.0%	72.4%	50.6%	66.6%	94.1%	85.8%	73.3%
Costo por Cliente	847.4	1,323.7	273.0	6,921.8	2,224.6	471.4	459.6
Cartera en riesgo mayor a 30 días	23.1%	60.7%	10.1%	1.1%	4.0%	8.5%	7.8%
Patrimonio/Activo total	8.5%	15.1%	47.2%	15.5%	51.0%	25.5%	28.9%
Ratio de gastos operativos	8.6%	13.6%	6.7%	11.0%	14.2%	27.8%	31.2%
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b>							
Crédito promedio nacional	72.6%	63.8%	29.4%	417.2%	112.9%	12.7%	10.7%
Ratio de retención de clientes	88.1%	70.8%	97.0%	80.4%	82.7%	74.0%	90.9%
Índice de eficiencia social	73.2	180.4	18.2	763.2	314.8	131.2	143.2

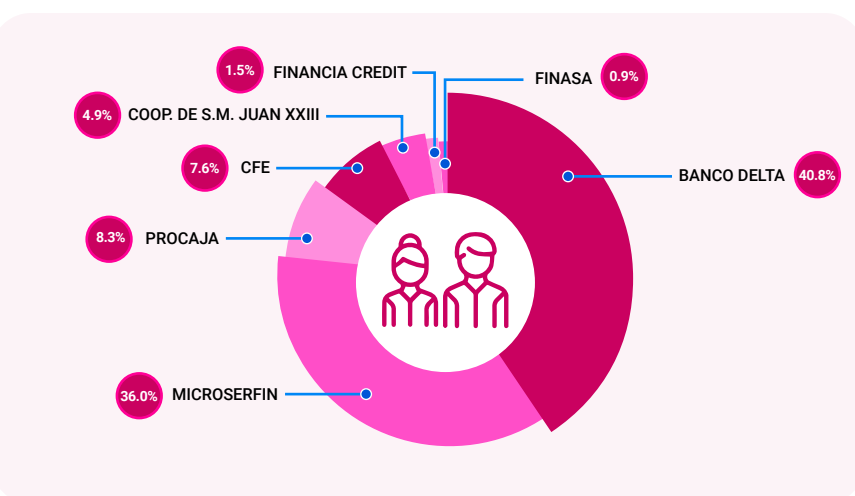
**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF**  
**DATOS DE CARTERA Y CLIENTES**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
BANCO DELTA	Panamá	8	20,689	209,120.2	61.0%
CFE	Panamá	8	3,873	34,375.5	10.0%
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	Veraguas	4	2,473	10,109.3	2.9%
FINANCIA CREDIT	Panamá	1	754	43,789.2	12.8%
FINASA	Panamá	3	448	7,043.5	2.1%
MICROSERFIN	Panamá	27	18,302	32,381.4	9.4%
PROCAJA	Veraguas	9	4,209	6,257.9	1.8%
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>50,748</b>	<b>343,077.0</b>	<b>100.0%</b>

PARTICIPACIÓN EN CARTERA



PARTICIPACIÓN EN CLIENTES

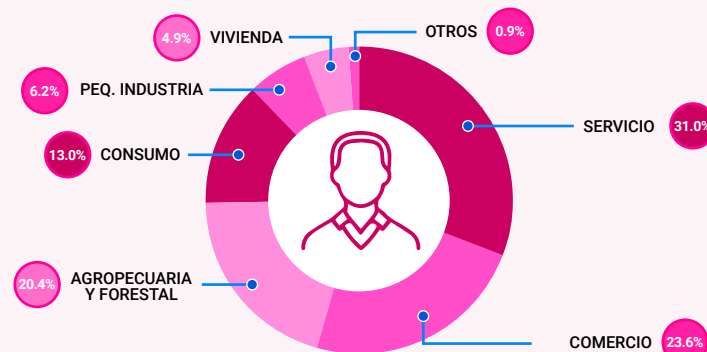


**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

CLIENTES

INSTITUCIONES	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	2,082	4,056	8,711	1,508	2,933	1,188	211	20,689
CFE	481	647	2,180	355	21	189		3,873
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	78	49			2,286	60		2,473
FINANCIA CREDIT	62	206	235	65	148	5	33	754
FINASA		31		11	402		4	448
MICROSERFIN	6,377	6,319	4,459	976		171		18,302
PROCAJA	1,290	651	162	207	826	888	185	4,209
<b>TOTAL</b>	<b>10,370</b>	<b>11,959</b>	<b>15,747</b>	<b>3,122</b>	<b>6,616</b>	<b>2,501</b>	<b>433</b>	<b>50,748</b>
	<b>20.4%</b>	<b>23.6%</b>	<b>31.0%</b>	<b>6.2%</b>	<b>13.0%</b>	<b>4.9%</b>	<b>0.9%</b>	<b>100.0%</b>

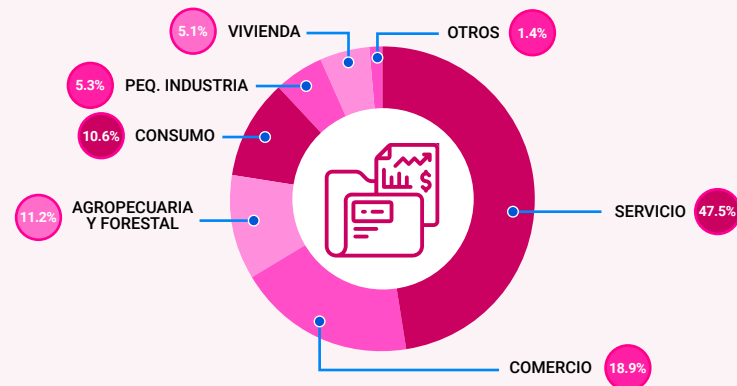
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



Cartera (Miles de dólares)

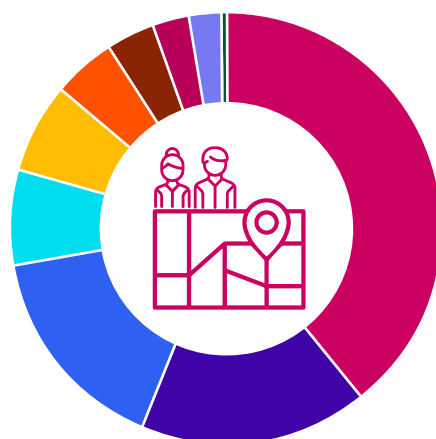
INSTITUCIONES	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	15,681.3	40,050.0	101,942.1	11,372.4	23,836.2	13,779.2	2,459.0	209,120.2
CFE	3,289.3	4,390.2	22,178.9	2,142.4	51.2	2,323.5		34,375.5
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	1,440.7	1,221.8			7,289.7	157.1		10,109.3
FINANCIA CREDIT	5,234.0	5,353.1	29,417.4	1,761.2	987.8	17.7	1,018.0	43,789.2
FINASA		1,934.1		528.0	3,536.8		1,044.6	7,043.5
MICROSERFIN	10,819.2	10,886.5	8,331.1	1,918.6		426.0		32,381.4
PROCAJA	2,104.4	1,158.6	1,107.0	343.4	584.1	871.0	89.4	6,257.9
<b>TOTAL</b>	<b>38,568.9</b>	<b>64,994.3</b>	<b>162,976.5</b>	<b>18,066.0</b>	<b>36,285.8</b>	<b>17,574.5</b>	<b>4,611.0</b>	<b>343,077.0</b>
	<b>11.2%</b>	<b>18.9%</b>	<b>47.5%</b>	<b>5.3%</b>	<b>10.6%</b>	<b>5.1%</b>	<b>1.4%</b>	<b>100.0%</b>

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	TOTAL	
Bocas del Toro	158	9				1,203		1,370	2.7%
Chiriqui	4,028	852	2		123	3,484	319	8,808	17.3%
Cocle	1,487	431	24			1,183	279	3,404	6.7%
Colón	816	60				951		1,827	3.6%
Darién	237	39				959		1,235	2.4%
Embera								0	0.0%
Herrera	1,060	272	35			1,341	944	3,652	7.2%
Los Santos	644	167	1			1,192	489	2,493	4.9%
Ngobe Bugle	75	1	5					81	0.2%
Panamá	10,793	1,665	22	754	325	6,321		19,880	39.2%
San Blas								0	0.0%
Veraguas	1,391	377	2,384			1,668	2,178	7,998	15.8%
<b>Total</b>	<b>20,689</b>	<b>3,873</b>	<b>2,473</b>	<b>754</b>	<b>448</b>	<b>18,302</b>	<b>4,209</b>	<b>50,748</b>	<b>100.0%</b>



39.2%  
Panamá

6.7%  
Cocle

2.4%  
Darién

17.3%  
Chiriqui

4.9%  
Los Santos

0.2%  
Ngobe Bugle

15.8%  
Veraguas

3.6%  
Colón

0.0%  
Embera

7.2%  
Herrera

2.7%  
Bocas del Toro

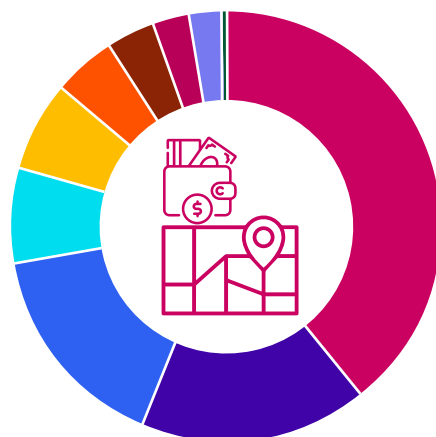
0.0%  
San Blas



**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	TOTAL	
Bocas del Toro	1,778.9	261.5				1,648.5		3,688.9	1.1%
Chiriqui	34,131.2	7,054.5	2.8		587.1	6,323.8	345.8	48,445.2	14.1%
Cocle	11,904.2	4,149.3	74.6			1,766.4	571.2	18,465.6	5.4%
Colón	9,074.0	597.0				1,739.7		11,410.6	3.3%
Darién	1,883.0	455.7				1,909.6		4,248.3	1.2%
Embera								0	0.0%
Herrera	8,007.5	1,739.2	203.0			2,275.6	1,457.5	13,682.8	4.0%
Los Santos	5,311.5	1,061.9	41.5			2,008.1	762.4	9,185.3	2.7%
Ngobe Bugle	454.5	13.9	7.6					476.0	0.2%
Panamá	123,604.5	16,032.4	102.8	43,789.2	6,456.4	12,135.5		202,120.8	58.9%
San Blas								0	0.0%
Veraguas	12,971.0	3,010.2	9,677.0			2,574.2	3,121.0	31,353.5	9.1%
<b>Total</b>	<b>209,120.2</b>	<b>34,375.5</b>	<b>10,109.3</b>	<b>43,789.2</b>	<b>7,043.5</b>	<b>32,381.4</b>	<b>6,257.9</b>	<b>343,077.0</b>	<b>100.0%</b>

Cartera (Miles de dólares)



**58.9%**  
Panamá

**4.0%**  
Herrera

**1.1%**  
Bocas del Toro

**14.1%**  
Chiriqui

**3.3%**  
Colón

**0.2%**  
Ngobe Bugle

**9.1%**  
Veraguas

**2.7%**  
Los Santos

**0.0%**  
Embera

**5.4%**  
Cocle

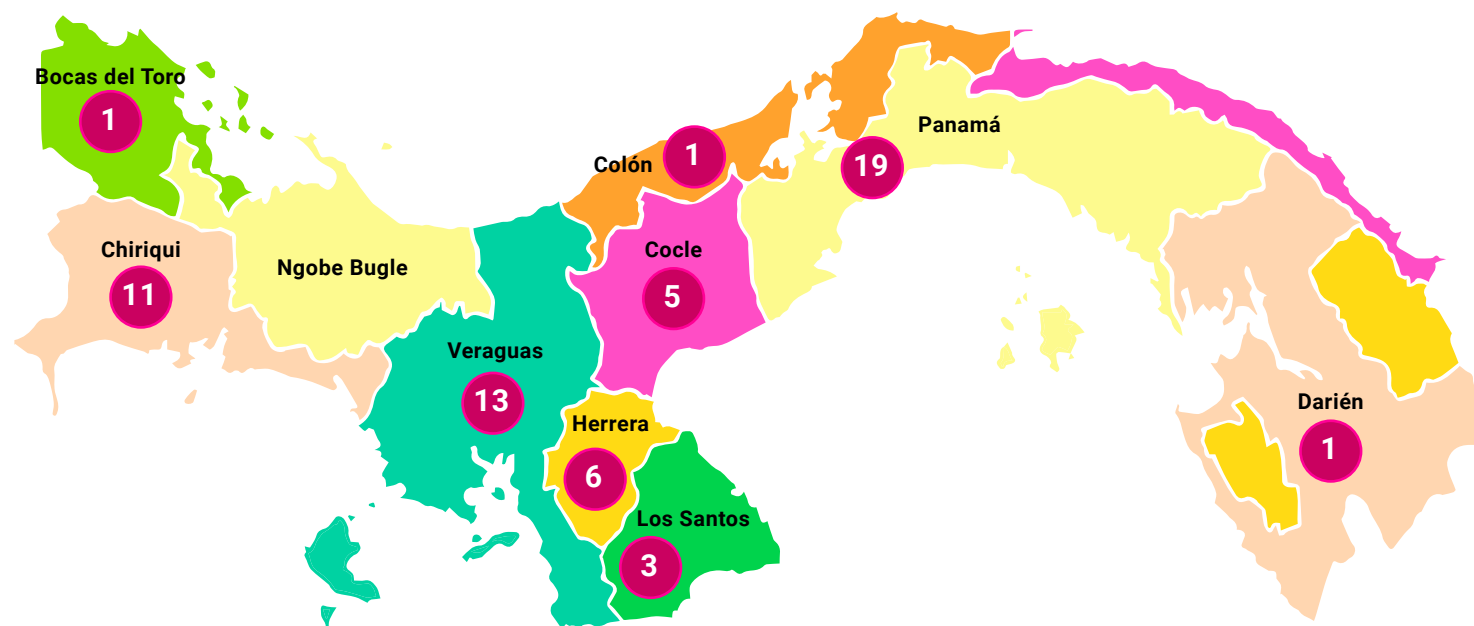
**1.2%**  
Darién

**0.0%**  
San Blas

**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF  
SUCURSALES POR DEPARTAMENTO  
Al 31 de Diciembre 2022**

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Bocas del Toro	1	1.7%
Chiriquí	11	18.3%
Cocle	5	8.3%
Colón	1	1.7%
Darién	1	1.7%
Embera	0	0.0%
Herrera	6	10.0%
Los Santos	3	5.0%
Ngobe Bugle	0	0.0%
Panamá	19	31.6%
San Blas	0	0.0%
Veraguas	13	21.7%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**SUCURSALES: 60\***

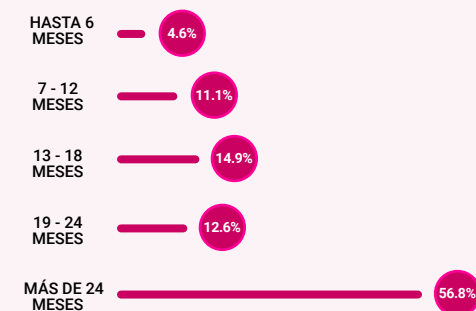


\* Datos consolidados de los 7 PSF que reportaron su información a esta edición.

**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

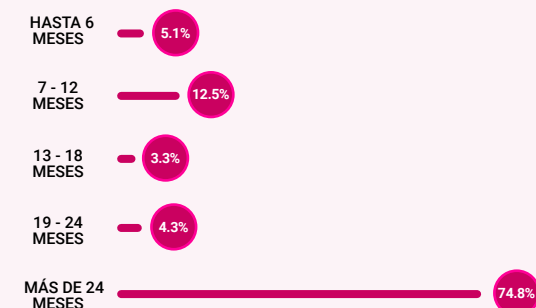
CLIENTES	INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
	BANCO DELTA	1,634	1,605	1,718	1,757	13,975	20,689
	CFE	1	22	174	48	3,628	3,873
	FINANCIA CREDIT	418	113	11	43	169	754
	FINASA	3	11	7	27	400	448
	MICROSERFIN	13	1,881	4,022	3,975	8,411	18,302
	PROCAJA	142	1,730	1,252	256	829	4,209
<b>TOTAL</b>	<b>2,211</b>	<b>5,362</b>	<b>7,184</b>	<b>6,106</b>	<b>27,412</b>	<b>48,275</b>	
	<b>4.6%</b>	<b>11.1%</b>	<b>14.9%</b>	<b>12.6%</b>	<b>56.8%</b>	<b>100.0%</b>	

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



Cartera (Miles de dólares)	INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
	BANCO DELTA	9,076.1	6,652.5	5,267.7	6,607.3	181,516.6	209,120.2
	CFE	1.0	22.3	251.9	93.6	34,006.7	34,375.5
	FINANCIA CREDIT	6,919.9	32,043.7	1,045.5	1,624.7	2,155.4	43,789.2
	FINASA	1,044.6	839.4	57.4	125.7	4,976.4	7,043.5
	MICROSERFIN	18.4	1,310.9	3,243.5	5,448.7	22,359.9	32,381.4
	PROCAJA	22.0	791.4	1,069.2	371.8	4,003.5	6,257.9
<b>TOTAL</b>	<b>17,082.0</b>	<b>41,660.2</b>	<b>10,935.2</b>	<b>14,271.8</b>	<b>249,018.5</b>	<b>332,967.7</b>	
	<b>5.1%</b>	<b>12.5%</b>	<b>3.3%</b>	<b>4.3%</b>	<b>74.8%</b>	<b>100.0%</b>	

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS

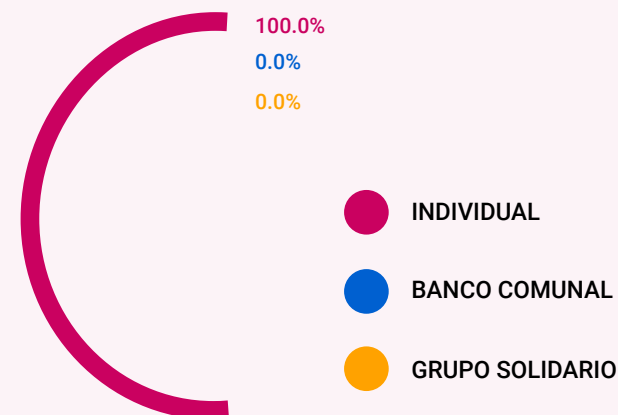


**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF**  
**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA**  
**Al 31 de Diciembre 2022**

CLIENTES

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
BANCO DELTA	20,689			20,689
CFE	3,873			3,873
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	2,473			2,473
FINANCIA CREDIT	754			754
FINASA	448			448
MICROSERFIN	18,302			18,302
PROCAJA	4,209			4,209
<b>TOTAL</b>	<b>50,748</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>50,748</b>
	<b>100.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

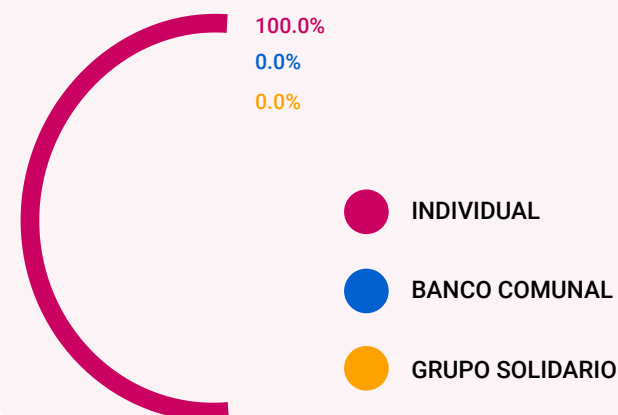
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR METODOLOGÍA CREDITICIA



Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
BANCO DELTA	209,120.2			209,120.2
CFE	34,375.5			34,375.5
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	10,109.3			10,109.3
FINANCIA CREDIT	43,789.2			43,789.2
FINASA	7,043.5			7,043.5
MICROSERFIN	32,381.4			32,381.4
PROCAJA	6,257.9			6,257.9
<b>TOTAL</b>	<b>343,077.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>343,077.0</b>
	<b>100.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA



**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS  
Al 31 de Diciembre 2022**

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA / FINANCIAMIENTO VERDE**

CLIENTES

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	6,360	6,360
<b>TOTAL</b>	<b>6,360</b> 100.0%	<b>6,360</b> 100.0%

Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	10,766.0	10,766.0
<b>TOTAL</b>	<b>10,766.0</b> 100.0%	<b>10,766.0</b> 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES / FINANCIAMIENTO VERDE



DISTRIBUCIÓN DE CARTERA / FINANCIAMIENTO VERDE



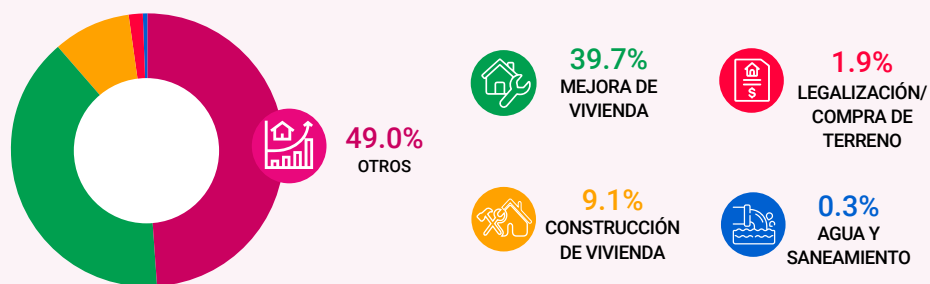
**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS  
Al 31 de Diciembre 2022**

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA**

CLIENTES

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA					1,188	1,188
CFE	189					189
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	60					60
FINANCIA CREDIT					5	5
MICROSERFIN	171					171
PROCAJA	573	48	227	7	33	888
<b>TOTAL</b>	<b>993</b> 39.7%	<b>48</b> 1.9%	<b>227</b> 9.1%	<b>7</b> 0.3%	<b>1,226</b> 49.0%	<b>2,501</b> 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA





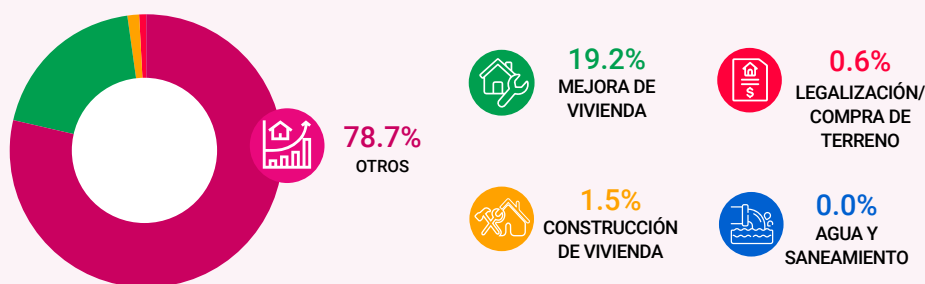
**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS  
Al 31 de Diciembre 2022**

**DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA**

Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA					13,779.2	13,779.2
CFE	2,323.5					2,323.5
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	157.1					157.1
FINANCIA CREDIT					17.7	17.7
MICROSERFIN	426.0					426.0
PROCAJA	466.9	106.3	262.1	5.5	30.2	871.0
<b>TOTAL</b>	<b>3,373.5</b> 19.2%	<b>106.3</b> 0.6%	<b>262.1</b> 1.5%	<b>5.5</b> 0.0%	<b>13,827.1</b> 78.7%	<b>17,574.5</b> 100.0%

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA**



**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF  
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS  
Al 31 de Diciembre 2022**

**AHORROS**



INSTITUCIONES	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA</b>			
BANCO DELTA	7,966	8,898	58,738,487
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		11,816	8,063,059
<b>TOTAL</b>	<b>7,966</b>	<b>20,714</b>	<b>66,801,546</b>
<b>AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO</b>			
BANCO DELTA	571	991	140,887,330
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		21	882,300
<b>TOTAL</b>	<b>571</b>	<b>1,012</b>	<b>141,769,630</b>

**MICROSEGUROS**

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>					
<b>SALDO DEUDOR</b>					
MICROSERFIN	18,393	156,083	57	122,665	78.6%
<b>TOTAL</b>	<b>18,393</b>	<b>156,083</b>	<b>57</b>	<b>122,665</b>	<b>78.6%</b>
<b>SEGUROS VOLUNTARIOS</b>					
<b>SEGURO POR ENFERMEDAD</b>					
MICROSERFIN	6,366	43,461	1	1,000	2.3%
<b>TOTAL</b>	<b>6,366</b>	<b>43,461</b>	<b>1</b>	<b>1,000</b>	<b>2.3%</b>
<b>SEGURO FUNERARIO</b>					
MICROSERFIN	8,771	192,900	13	8,369	4.3%
<b>TOTAL</b>	<b>8,771</b>	<b>192,900</b>	<b>13</b>	<b>8,369</b>	<b>4.3%</b>
<b>OTROS SEGUROS</b>					
MICROSERFIN	9,553	213,545	100	2,383	1.1%
<b>TOTAL</b>	<b>9,553</b>	<b>213,545</b>	<b>100</b>	<b>2,383</b>	<b>1.1%</b>