

PANAMÁ

RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS (REDPAMIF)



La Red Panameña de Microfinanzas REDPAMIF, fue constituida formalmente el día 20 de Mayo del 2005. Actualmente está conformada por 9 instituciones, de las cuales 7 reportaron su información en esta edición las que en conjunto suman una cartera de 343.1 millones de dólares, reflejando una participación en el sector rural del 11.4%. Además, a través de una red de 60 sucursales, estas instituciones atienden un total de 50,748 clientes de los cuales el 41.2% son mujeres.



MISIÓN

Desarrollar las Microfinanzas en Panamá, fortaleciendo las instituciones asociadas, para mejorar la calidad de vida de los empresarios(as) de las micros, pequeñas y medianas empresas urbanas y rurales.

VISIÓN

Ser la Red representativa y de referencia de las Microfinanzas en Panamá, fundamentada en principios de transparencia, autosuficiencia, innovación y equidad.

Presidente de la Red: Carlos Sánchez
Director Ejecutivo: Lic. Fabio Martínez
Correo electrónico: direccionejecutiva@redpamif.com
Página web: www.redpamif.com
Teléfono: (507) 382-6681 / 82

Dirección de Oficina: San Francisco, calle 67, PH Blue Business Center, Piso 9, oficina REDPAMIF (9-1).



Directorio

Banco Delta, S.A. (BANCO DELTA)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Vía España y Calle Elvita Méndez, Torre Delta, Planta Baja, Panamá.
 Teléfono: (507) 340-0000
 Sitio Web: www.bandelta.com
 Correo Electrónico: rdiaz@bandelta.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Roberto Díaz
 No. de Sucursales: 8



Centro Financiero Empresarial, S.A. (CFE)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Av. Vía Brasil, City Mall Plaza Piso 8.
 Teléfono: (507) 301-0671
 Sitio Web: www.cfe.com.pa
 Correo Electrónico: marco.gonzalez@cfe.com.pa
 Director Ejecutivo/Gte. General: Marco Antonio González
 No. de Sucursales: 8



Cooperativa de Servicios Múltiples Juan XXIII, R.L. (COOP. DE S.M. JUAN XXIII)

Ciudad Sede: Veraguas
 Dirección: Avenida Central, frente a la Plaza San Juan de Dios, Santiago, Veraguas.
 Teléfono: (507) 998-4575
 Sitio Web: www.juan-xxiii.com
 Correo Electrónico: gerente.gerencia@juan-xxiii.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Luis Pierce
 No. de Sucursales: 4



Financia Credit, S.A. (FINANCIA CREDIT)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Calle Elvira Méndez, PH Vallarino, Piso 11, contiguo a Tower Bank y Hotel Marriot, Panamá.
 Teléfono: (507) 214-6221
 Sitio Web: www.financiacredit.com
 Correo Electrónico: dalvarado@versatecenlinea.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Daniel Alvarado
 No. de Sucursales: 1



Financiera Natá, S.A. (FINASA)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Avenida Balboa, Edificio BICSA piso 44 Oficina No. 4405.
 Teléfono: (507) 264-2751
 Sitio Web: www.finasapanama.com
 Correo Electrónico: rbarrantes@finasapanama.com
 Director Ejecutivo/Gte. General: Rosa Barrantes
 No. de Sucursales: 3





Directorio

Soluciones de Microfinanzas, S.A. (MICROSERFIN)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Calle Aquilino de la Guardia, Edificio Scotiabank, piso 1. (507) 261-5022
 Teléfono: microserfin.com
 Sitio Web: edison.mejia@microserfin.com
 Correo Electrónico: Edison Mejía
 Director Ejecutivo/Gte. General: 27
 No. de Sucursales:

Desempeño Social: Calificación Social 2021



Financiera Mi Éxito (MI ÉXITO)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Avenida Justo Arosemena y Calle 45 Bella Vista, frente a la estación Texaco "El Árbol, Edificio Balboa. (507) 227-2750
 Teléfono: www.miexito.net
 Sitio Web: Roberto Healy
 Director Ejecutivo/Gte. General: 3
 No. de Sucursales:



Asociación para el Desarrollo de las Cajas Rurales (PROCAJA)

Ciudad Sede: Veraguas
 Dirección: Calle Novena Final, Frente al Ministerio de la Vivienda, Veraguas. (507) 998-7619; 998-6913
 Teléfono: www.procaja.com
 Sitio Web: shenriquez@procaja.com
 Correo Electrónico: Samuel Henríquez
 Director Ejecutivo/Gte. General: 9
 No. de Sucursales:



Suma Financiera (SUMA FINANCIERA)

Ciudad Sede: Panamá
 Dirección: Av. Samuel Lewis con Calle 59, Edificio Kenex Plaza, Piso 7, Ofic. 701. Urb. Obarrio, Ciudad de Panamá. (507) 308-3300
 Teléfono: www.sumafinanciera.com
 Sitio Web: cfabrega@sumafinanciera.com
 Correo Electrónico: Carlos Sánchez
 Director Ejecutivo/Gte. General: 7
 No. de Sucursales:



RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS
DATOS GENERALES INSTITUCIONALES
Al 31 de Diciembre 2022

CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA
INFORMACIÓN DEL PERSONAL							
Total de Colaboradores	316	134	30	11	19	265	60
Mujeres	182	74	18	7	10	146	31
Hombres	134	60	12	4	9	119	29
Número de Oficiales de Crédito	51	40	7	3	6	102	20
Mujeres	22	22	4	3	1	36	2
Hombres	29	18	3	0	5	66	18
Oficiales Crédito al Total de Colaboradores	16.1%	29.9%	23.3%	27.3%	31.6%	38.5%	33.3%
INDICADORES DE GÉNERO							
Clientes Mujeres/Clientes Totales	40.6%	34.7%	36.0%	16.6%	50.7%	44.5%	41.6%
Cartera Mujeres/Cartera Total	34.8%	34.6%	36.0%	4.5%	27.1%	43.0%	34.9%
PARTICIPACIÓN RURAL							
Cartera Rural/Cartera Total		55.5%		0.0%	0.0%	42.5%	100.0%
Clientes Rurales/Clientes Totales		55.7%		0.0%	0.0%	44.0%	100.0%

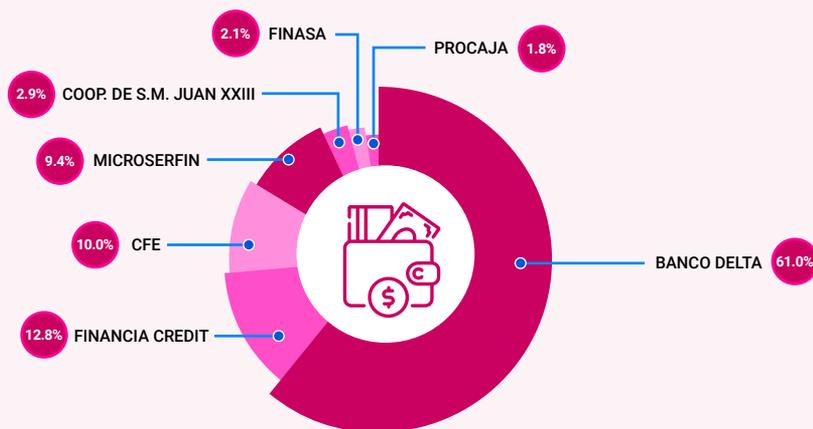
RED PANAMEÑA DE MICROFINANZAS
DATOS GENERALES INSTITUCIONALES
Al 31 de Diciembre 2022

CONCEPTO	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA
INDICADORES DE ESCALA							
Préstamo Promedio (USD)	10,107.8	8,875.7	4,087.9	58,075.8	15,722.1	1,769.3	1,486.8
Número de Clientes/Oficial de Crédito	406	97	353	251	75	179	210
Cartera por Oficial de Crédito	4,100,396	859,389	1,444,185	14,596,390	1,173,919	317,464	312,897
INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO							
Cartera de préstamos / Total de activos	72.0%	72.4%	50.6%	66.6%	94.1%	85.8%	73.3%
Costo por Cliente	847.4	1,323.7	273.0	6,921.8	2,224.6	471.4	459.6
Cartera en riesgo mayor a 30 días	23.1%	60.7%	10.1%	1.1%	4.0%	8.5%	7.8%
Patrimonio/Activo total	8.5%	15.1%	47.2%	15.5%	51.0%	25.5%	28.9%
Ratio de gastos operativos	8.6%	13.6%	6.7%	11.0%	14.2%	27.8%	31.2%
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL							
Crédito promedio nacional	72.6%	63.8%	29.4%	417.2%	112.9%	12.7%	10.7%
Ratio de retención de clientes	88.1%	70.8%	97.0%	80.4%	82.7%	74.0%	90.9%
Índice de eficiencia social	73.2	180.4	18.2	763.2	314.8	131.2	143.2

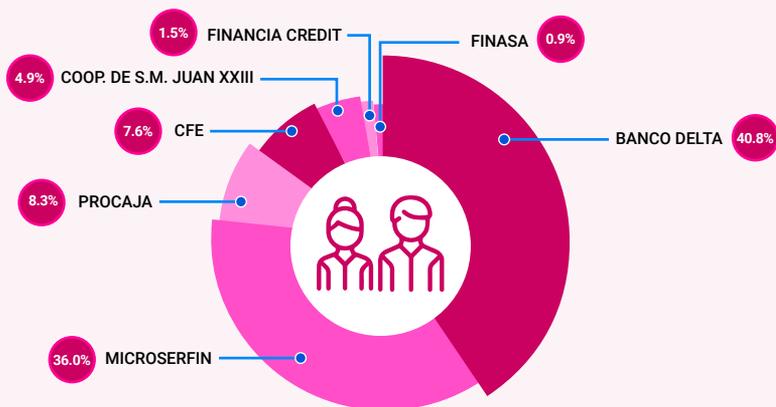
PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
DATOS DE CARTERA Y CLIENTES
Al 31 de Diciembre 2022

INSTITUCIONES	SEDE	AGENCIAS	CLIENTES	CARTERA (MILES USD)	
BANCO DELTA	Panamá	8	20,689	209,120.2	61.0%
CFE	Panamá	8	3,873	34,375.5	10.0%
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	Veraguas	4	2,473	10,109.3	2.9%
FINANCIA CREDIT	Panamá	1	754	43,789.2	12.8%
FINASA	Panamá	3	448	7,043.5	2.1%
MICROSERFIN	Panamá	27	18,302	32,381.4	9.4%
PROCAJA	Veraguas	9	4,209	6,257.9	1.8%
TOTAL		60	50,748	343,077.0	100.0%

PARTICIPACIÓN EN CARTERA



PARTICIPACIÓN EN CLIENTES

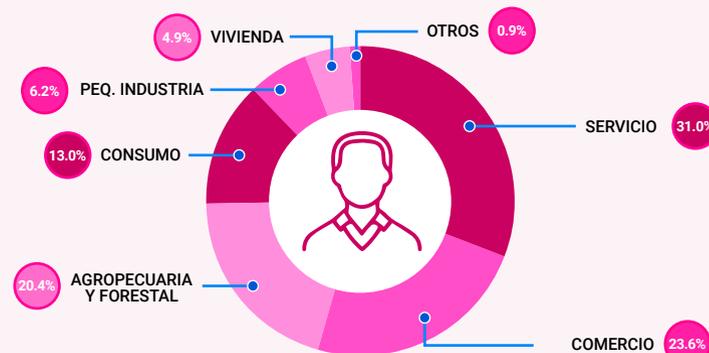


PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
Al 31 de Diciembre 2022

CLIENTES

INSTITUCIONES	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	2,082	4,056	8,711	1,508	2,933	1,188	211	20,689
CFE	481	647	2,180	355	21	189		3,873
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	78	49			2,286	60		2,473
FINANCIA CREDIT	62	206	235	65	148	5	33	754
FINASA		31		11	402		4	448
MICROSERFIN	6,377	6,319	4,459	976		171		18,302
PROCAJA	1,290	651	162	207	826	888	185	4,209
TOTAL	10,370	11,959	15,747	3,122	6,616	2,501	433	50,748
	20.4%	23.6%	31.0%	6.2%	13.0%	4.9%	0.9%	100.0%

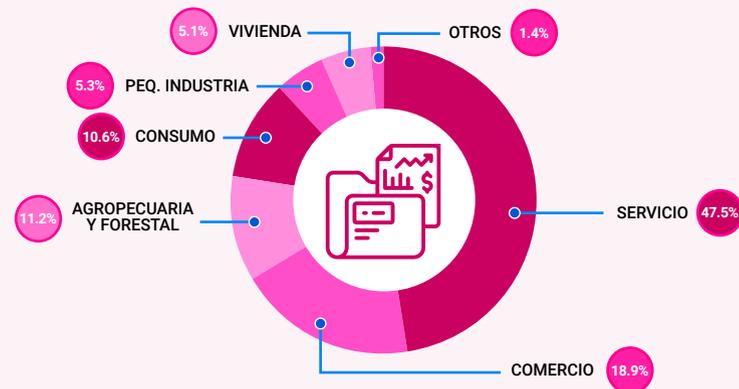
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



Cartera (Miles de dólares)

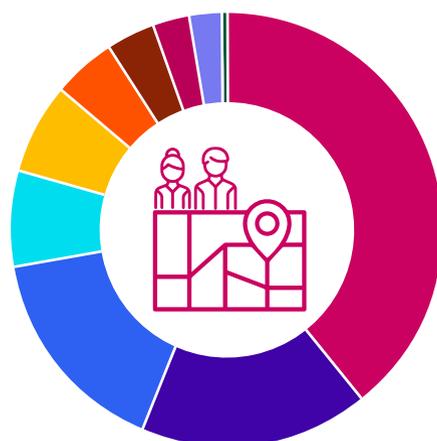
INSTITUCIONES	AGROPECUARIA Y FORESTAL	COMERCIO	SERVICIO	PEQ. INDUSTRIA	CONSUMO	VIVIENDA	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA	15,681.3	40,050.0	101,942.1	11,372.4	23,836.2	13,779.2	2,459.0	209,120.2
CFE	3,289.3	4,390.2	22,178.9	2,142.4	51.2	2,323.5		34,375.5
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	1,440.7	1,221.8			7,289.7	157.1		10,109.3
FINANCIA CREDIT	5,234.0	5,353.1	29,417.4	1,761.2	987.8	17.7	1,018.0	43,789.2
FINASA		1,934.1		528.0	3,536.8		1,044.6	7,043.5
MICROSERFIN	10,819.2	10,886.5	8,331.1	1,918.6		426.0		32,381.4
PROCAJA	2,104.4	1,158.6	1,107.0	343.4	584.1	871.0	89.4	6,257.9
TOTAL	38,568.9	64,994.3	162,976.5	18,066.0	36,285.8	17,574.5	4,611.0	343,077.0
	11.2%	18.9%	47.5%	5.3%	10.6%	5.1%	1.4%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2022

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	TOTAL	
Bocas del Toro	158	9				1,203		1,370	2.7%
Chiriqui	4,028	852	2		123	3,484	319	8,808	17.3%
Cocle	1,487	431	24			1,183	279	3,404	6.7%
Colón	816	60				951		1,827	3.6%
Darién	237	39				959		1,235	2.4%
Embera								0	0.0%
Herrera	1,060	272	35			1,341	944	3,652	7.2%
Los Santos	644	167	1			1,192	489	2,493	4.9%
Ngobe Bugle	75	1	5					81	0.2%
Panamá	10,793	1,665	22	754	325	6,321		19,880	39.2%
San Blas								0	0.0%
Veraguas	1,391	377	2,384			1,668	2,178	7,998	15.8%
Total	20,689	3,873	2,473	754	448	18,302	4,209	50,748	100.0%



39.2%
Panamá

6.7%
Cocle

2.4%
Darién

17.3%
Chiriqui

4.9%
Los Santos

0.2%
Ngobe Bugle

15.8%
Veraguas

3.6%
Colón

0.0%
Embera

7.2%
Herrera

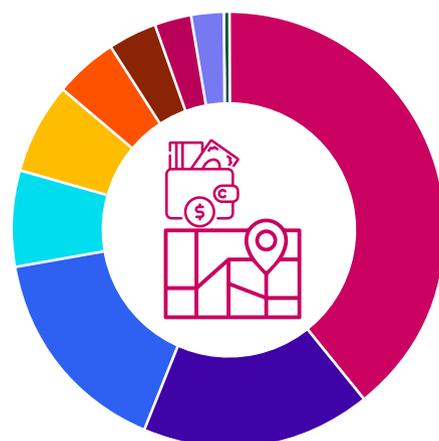
2.7%
Bocas del Toro

0.0%
San Blas

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2022

DEPARTAMENTOS	BANCO DELTA	CFE	COOP. DE S.M. JUAN XXIII	FINANCIA CREDIT	FINASA	MICROSERFIN	PROCAJA	TOTAL	
Bocas del Toro	1,778.9	261.5				1,648.5		3,688.9	1.1%
Chiriqui	34,131.2	7,054.5	2.8		587.1	6,323.8	345.8	48,445.2	14.1%
Cocle	11,904.2	4,149.3	74.6			1,766.4	571.2	18,465.6	5.4%
Colón	9,074.0	597.0				1,739.7		11,410.6	3.3%
Darién	1,883.0	455.7				1,909.6		4,248.3	1.2%
Embera								0	0.0%
Herrera	8,007.5	1,739.2	203.0			2,275.6	1,457.5	13,682.8	4.0%
Los Santos	5,311.5	1,061.9	41.5			2,008.1	762.4	9,185.3	2.7%
Ngobe Bugle	454.5	13.9	7.6					476.0	0.2%
Panamá	123,604.5	16,032.4	102.8	43,789.2	6,456.4	12,135.5		202,120.8	58.9%
San Blas								0	0.0%
Veraguas	12,971.0	3,010.2	9,677.0			2,574.2	3,121.0	31,353.5	9.1%
Total	209,120.2	34,375.5	10,109.3	43,789.2	7,043.5	32,381.4	6,257.9	343,077.0	100.0%

Cartera (Miles de dólares)



58.9%
Panamá

4.0%
Herrera

1.1%
Bocas del Toro

14.1%
Chiriqui

3.3%
Colón

0.2%
Ngobe Bugle

9.1%
Veraguas

2.7%
Los Santos

0.0%
Embera

5.4%
Cocle

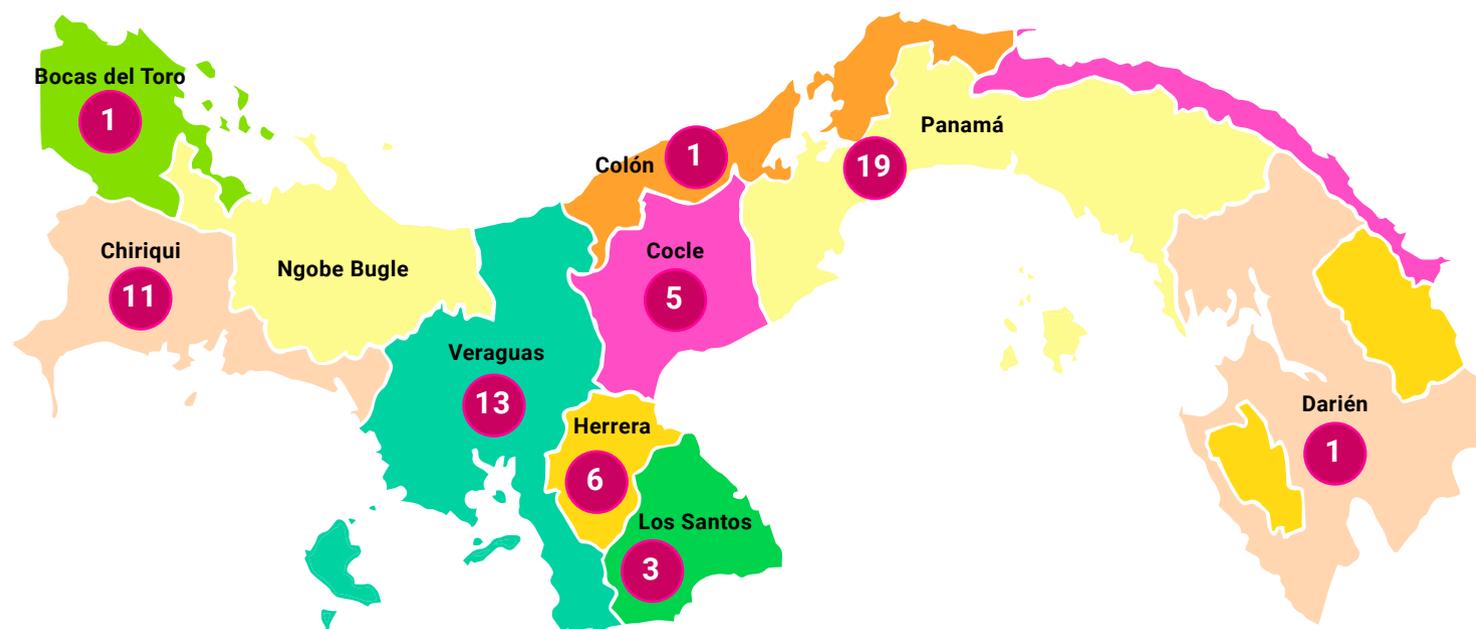
1.2%
Darién

0.0%
San Blas

**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
SUCURSALES POR DEPARTAMENTO
Al 31 de Diciembre 2022**

DEPARTAMENTOS	AGENCIAS	PARTICIPACIÓN
Bocas del Toro	1	1.7%
Chiriquí	11	18.3%
Cocle	5	8.3%
Colón	1	1.7%
Darién	1	1.7%
Embera	0	0.0%
Herrera	6	10.0%
Los Santos	3	5.0%
Ngobe Bugle	0	0.0%
Panamá	19	31.6%
San Blas	0	0.0%
Veraguas	13	21.7%
TOTAL	60	100.0%

SUCURSALES: 60*



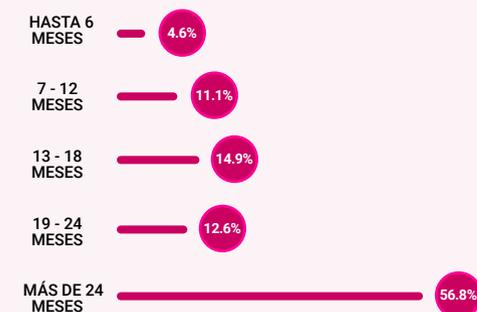
* Datos consolidados de los 7 PSF que reportaron su información a esta edición.

PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR PLAZOS
Al 31 de Diciembre 2022

CLIENTES

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
BANCO DELTA	1,634	1,605	1,718	1,757	13,975	20,689
CFE	1	22	174	48	3,628	3,873
FINANCIA CREDIT	418	113	11	43	169	754
FINASA	3	11	7	27	400	448
MICROSERFIN	13	1,881	4,022	3,975	8,411	18,302
PROCAJA	142	1,730	1,252	256	829	4,209
TOTAL	2,211	5,362	7,184	6,106	27,412	48,275
	4.6%	11.1%	14.9%	12.6%	56.8%	100.0%

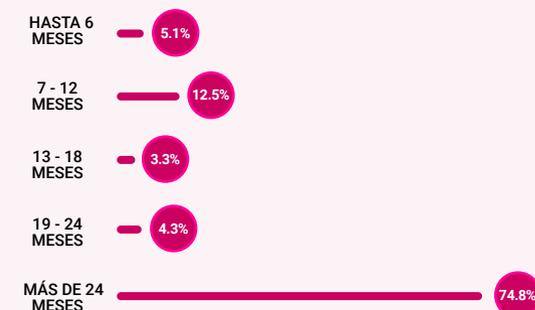
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR PLAZOS



Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	HASTA 6 MESES	7 - 12 MESES	13 - 18 MESES	19 - 24 MESES	MÁS DE 24 MESES	TOTAL
BANCO DELTA	9,076.1	6,652.5	5,267.7	6,607.3	181,516.6	209,120.2
CFE	1.0	22.3	251.9	93.6	34,006.7	34,375.5
FINANCIA CREDIT	6,919.9	32,043.7	1,045.5	1,624.7	2,155.4	43,789.2
FINASA	1,044.6	839.4	57.4	125.7	4,976.4	7,043.5
MICROSERFIN	18.4	1,310.9	3,243.5	5,448.7	22,359.9	32,381.4
PROCAJA	22.0	791.4	1,069.2	371.8	4,003.5	6,257.9
TOTAL	17,082.0	41,660.2	10,935.2	14,271.8	249,018.5	332,967.7
	5.1%	12.5%	3.3%	4.3%	74.8%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR PLAZOS



PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA
Al 31 de Diciembre 2022

CLIENTES

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
BANCO DELTA	20,689			20,689
CFE	3,873			3,873
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	2,473			2,473
FINANCIA CREDIT	754			754
FINASA	448			448
MICROSERFIN	18,302			18,302
PROCAJA	4,209			4,209
TOTAL	50,748	0.0	0.0	50,748
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

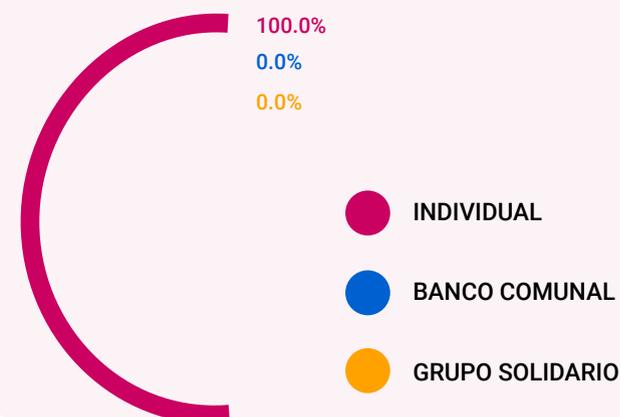
DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES POR METODOLOGÍA CREDITICIA



Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	INDIVIDUAL	GRUPO SOLIDARIO	BANCO COMUNAL	TOTAL
BANCO DELTA	209,120.2			209,120.2
CFE	34,375.5			34,375.5
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	10,109.3			10,109.3
FINANCIA CREDIT	43,789.2			43,789.2
FINASA	7,043.5			7,043.5
MICROSERFIN	32,381.4			32,381.4
PROCAJA	6,257.9			6,257.9
TOTAL	343,077.0	0.0	0.0	343,077.0
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR METODOLOGÍA CREDITICIA



**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2022**

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA / FINANCIAMIENTO VERDE

CLIENTES

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	6,360	6,360
TOTAL	6,360 100.0%	6,360 100.0%

Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	TOTAL
MICROSERFIN	10,766.0	10,766.0
TOTAL	10,766.0 100.0%	10,766.0 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES / FINANCIAMIENTO VERDE



DISTRIBUCIÓN DE CARTERA / FINANCIAMIENTO VERDE



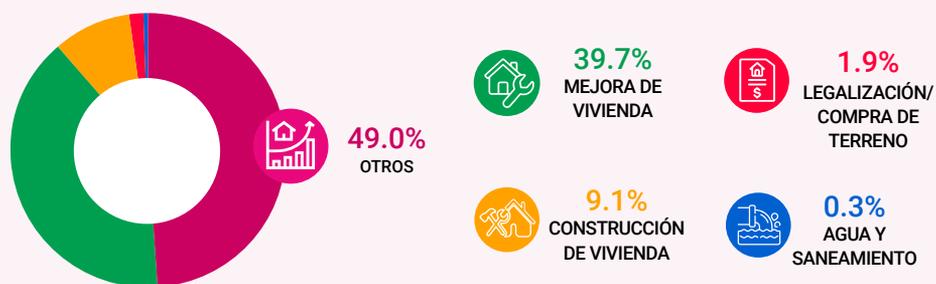
**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2022**

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA

CLIENTES

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA					1,188	1,188
CFE	189					189
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	60					60
FINANCIA CREDIT					5	5
MICROSERFIN	171					171
PROCAJA	573	48	227	7	33	888
TOTAL	993 39.7%	48 1.9%	227 9.1%	7 0.3%	1,226 49.0%	2,501 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA





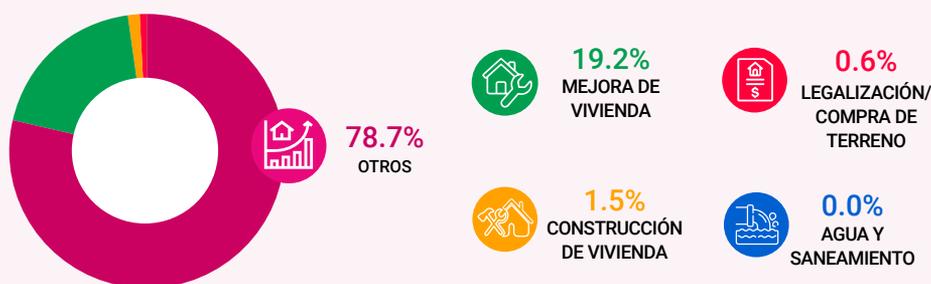
**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2022**

DISTRIBUCIÓN DE CLIENTES Y CARTERA / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA

Cartera (Miles de dólares)

INSTITUCIONES	MEJORA DE VIVIENDA	LEGALIZACIÓN/ COMPRA DE TERRENO	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	AGUA Y SANEAMIENTO	OTROS	TOTAL
BANCO DELTA					13,779.2	13,779.2
CFE	2,323.5					2,323.5
COOP. DE S.M. JUAN XXIII	157.1					157.1
FINANCIA CREDIT					17.7	17.7
MICROSERFIN	426.0					426.0
PROCAJA	466.9	106.3	262.1	5.5	30.2	871.0
TOTAL	3,373.5 19.2%	106.3 0.6%	262.1 1.5%	5.5 0.0%	13,827.1 78.7%	17,574.5 100.0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA / FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA



**PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS ASOCIADOS A REDPAMIF
OTROS SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS
Al 31 de Diciembre 2022**

AHORROS



INSTITUCIONES	NÚMERO DE AHORRANTES	NO. DE CUENTAS DE AHORRO	SALDO DE AHORROS (USD)
AHORROS VOLUNTARIOS A LA VISTA			
BANCO DELTA	7,966	8,898	58,738,487
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		11,816	8,063,059
TOTAL	7,966	20,714	66,801,546
AHORROS VOLUNTARIOS A PLAZO			
BANCO DELTA	571	991	140,887,330
COOP. DE S.M. JUAN XXIII		21	882,300
TOTAL	571	1,012	141,769,630

MICROSEGUROS

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PÓLIZAS VENDIDAS	MONTO DE PÓLIZAS VENDIDAS (USD)	NÚMERO DE SINIESTROS	MONTO PAGADO EN SINIESTROS (USD)	TASA DE SINIESTRALIDAD
SEGUROS OBLIGATORIOS					
SALDO DEUDOR					
MICROSERFIN	18,393	156,083	57	122,665	78.6%
TOTAL	18,393	156,083	57	122,665	78.6%
SEGUROS VOLUNTARIOS					
SEGURO POR ENFERMEDAD					
MICROSERFIN	6,366	43,461	1	1,000	2.3%
TOTAL	6,366	43,461	1	1,000	2.3%
SEGURO FUNERARIO					
MICROSERFIN	8,771	192,900	13	8,369	4.3%
TOTAL	8,771	192,900	13	8,369	4.3%
OTROS SEGUROS					
MICROSERFIN	9,553	213,545	100	2,383	1.1%
TOTAL	9,553	213,545	100	2,383	1.1%